SWBV
Stadtwerke Bad Vilbel GmbH

Die Energie in Ihrer Nähe

Die Stadtwerke Bad Vilbel GmbH betreibt als kommunales Versorgungsunternehmen im Querverbund die Betriebszweige Gas-, Wasser-, Strom- und Wärmeversorgung sowie einen Verkehrsbetrieb. Daneben engagieren sich die Stadtwerke im Bereich der Immobilienwirtschaft und der erneuerbaren Energien.

Für unser Team in der Verbrauchsabrechnung suchen wir **ab sofort** einen

Sachbearbeiter für den Bereich Kundenservice und Abrechnung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:
- Anlegen und Ändern von Kundenstammdaten
- Vertragsmanagement, Änderung von Abschlagszahlungen
- Vorbereitung und Unterstützung bei der Jahresverbrauchsabrechnung für alle Kunden und alle Sparten unter Berücksichtigung der energiewirtschaftlichen Regelwerke (EnWG, EEG, KWKG, GeLiGas, GPKE)
- Bearbeitung aller Abrechnungssachverhalte, Reklamationsbearbeitung
- Persönliche, telefonische und schriftliche Kundenbetreuung

Ihr Profil:
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung im Bereich der Versorgungswirtschaft
- Sichere schriftliche und mündliche Ausdrucksweise
- Erfahrung in der Kundenbetreuung/-beratung
- Kenntnis der Geschäftsprozesse in der Energiewirtschaft
- Umfassende Kenntnisse/Erfahrungen mit ERP-Systemen (z.B. CS Schleupen, Wilken-Neutrasoft, SAP)
- Versierter Umgang mit MS-Office-Programmen
- Kenntnisse in der Debitorenbuchhaltung

Die Bezahlung erfolgt entsprechend des Tarifvertrags Versorgungsbetriebe (TV-V). Die vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte bis zum 7. Oktober 2020 an:

Stadtwerke Bad Vilbel GmbH
Personalverwaltung
Frau Carolina Möller - persönlich -
Theodor-Heuss-Straße 51, 61118 Bad Vilbel
oder per E-Mail: personal@sw-bv.de