



## Die Energie in Ihrer Nähe

Die Stadtwerke Bad Vilbel GmbH betreibt als kommunales Versorgungsunternehmen im Querverbund die Betriebszweige Gas-, Wasser-, Strom- und Wärmeversorgung sowie einen Verkehrsbetrieb. Daneben engagieren sich die Stadtwerke im Bereich der Immobilienwirtschaft und der erneuerbaren Energien.

Für unser Team in der Verbrauchsabrechnung suchen wir **ab sofort** einen

## Sachbearbeiter für den Bereich Kundenservice und Abrechnung (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Anlegen und Ändern von Kundenstammdaten
- Vertragsmanagement, Änderung von Abschlagszahlungen
- Vorbereitung und Unterstützung bei der Jahresverbrauchsabrechnung für alle Kunden und alle Sparten unter Berücksichtigung der energiewirtschaftlichen Regelwerke (EnWG, EEG, KWKG, GeLiGas, GPKE)
- Bearbeitung aller Abrechnungssachverhalte, Reklamationsbearbeitung
- Persönliche, telefonische und schriftliche Kundenbetreuung

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung im Bereich der Versorgungswirtschaft
- Sichere schriftliche und mündliche Ausdrucksweise
- Erfahrung in der Kundenbetreuung/-beratung
- Kenntnis der Geschäftsprozesse in der Energiewirtschaft
- Umfassende Kenntnisse/Erfahrungen mit ERP-Systemen (z.B. CS Schleppen, Wilken-Neutrasoft, SAP)
- Versierter Umgang mit MS-Office-Programmen
- Kenntnisse in der Debitorenbuchhaltung

Die Bezahlung erfolgt entsprechend des Tarifvertrags Versorgungsbetriebe (TV-V). Die vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte bis zum 7. Oktober 2020 an:

**Stadtwerke Bad Vilbel GmbH**  
**Personalverwaltung**  
**Frau Carolina Möller - persönlich -**  
**Theodor-Heuss-Straße 51, 61118 Bad Vilbel**  
**oder per E-Mail: [personal@sw-bv.de](mailto:personal@sw-bv.de)**