



Die Energie in Ihrer Nähe



Die Stadtwerke Bad Vilbel GmbH betreibt als kommunales Versorgungsunternehmen im Querverbund die Betriebszweige Gas-, Wasser-, Strom- und Wärmeversorgung sowie einen Verkehrsbetrieb. Daneben engagieren sich die Stadtwerke im Bereich der Immobilienwirtschaft und der erneuerbaren Energien.

Für unser Team in der Verbrauchsabrechnung suchen wir **ab sofort** in Vollzeit einen

## Sachbearbeiter für den Bereich Kundenservice und Abrechnung (m/w/d)

### + Ihre Aufgaben:

- Anlegen und Ändern von Kundenstammdaten
- Vertragsmanagement
- Vorbereitung und Unterstützung bei der Jahresverbrauchsabrechnung für alle Kunden und alle Sparten unter Berücksichtigung der energie- wirtschaftlichen Regelwerke (EnWG, EEG, KWKG, GeLiGas, GPKE)
- Bearbeitung aller Abrechnungssachverhalte, Reklamationsbearbeitung
- Persönliche, telefonische und schriftliche Kundenbetreuung

### + Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung und Kenntnisse der Geschäftsprozesse in der Energiewirtschaft sind von Vorteil
- Sichere schriftliche und mündliche Ausdrucksweise
- Erfahrung in der Kundenbetreuung/-beratung
- Umfassende Kenntnisse/Erfahrungen mit ERP-Systemen (z.B. CS Schleupen, Wilken-Neutrasoft, SAP)
- Versierter Umgang mit MS-Office-Programmen
- Kenntnisse in der Debitorenbuchhaltung

### + Wir bieten Ihnen:

- Ein abwechslungsreiches und herausforderndes Aufgabengebiet
- Sie arbeiten in einem hochmotivierten Team mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und flexiblen Arbeitszeiten
- Die Bezahlung richtet sich nach dem Tarifvertrag Versorgungsbetriebe (TV-V)
- Zusätzlich bieten wir ein Jobticket an

Die vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte an:

**Stadtwerke Bad Vilbel GmbH**  
**Personalverwaltung**  
**Carolina Möller - persönlich -**  
**Theodor-Heuss-Straße 51, 61118 Bad Vilbel**  
**oder per E-Mail: [personal@sw-bv.de](mailto:personal@sw-bv.de)**