



Die Stadtwerke Bad Vilbel GmbH betreibt als kommunales Versorgungsunternehmen im Querverbund die Betriebszweige Gas-, Wasser-, Strom- und Wärmeversorgung sowie einen Verkehrsbetrieb. Daneben engagieren sich die Stadtwerke im Bereich der Immobilienwirtschaft und der erneuerbaren Energien.

Ab sofort suchen wir Sie als

Mitarbeiter im Kundenservice und Abrechnung (m/w/d)

Gute Gründe, Teil unseres Teams zu werden:

- Sie erhalten eine leistungsgerechte Vergütung im Rahmen des Tarifvertrages Versorgungsbetriebe (TV-V) inkl. Jahressonderzahlung & attraktiver Altersvorsorge
- Wir bieten Ihnen ein Jobticket für das gesamte RMV-Gebiet
- Unsere flexiblen Arbeitszeiten und die Möglichkeit des Mobilen Arbeitens sorgen für eine gute Balance zwischen Freizeit und Arbeit
- Sie erwartet ein familiäres Betriebsklima und ein motiviertes Team mit flachen Hierarchien sowie kurzen Entscheidungswegen

Ihre Aufgaben bei uns:

- Sie bearbeiten alle energiewirtschaftlichen Geschäftsprozesse im Bereich der Verbrauchsabrechnung
- Als Experte lösen Sie auch komplexere Abrechnungssachverhalte
- Unter Berücksichtigung der energiewirtschaftlichen Regelwerke (EnWG, EEG, KWKG, GeLi Gas, GPKE), sind Sie für die Vorbereitung und Durchführung der Jahresverbrauchsabrechnung für alle Kunden und Sparten zuständig
- Sie betreuen unsere Kunden in allen Angelegenheiten telefonisch und schriftlich
- Die Unterstützung der Teamleitung bei der Koordination und Organisation aller Aufgaben gehört ebenfalls zu Ihren Tätigkeiten

Das bringen Sie mit:

- Sie können eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung nachweisen und haben viel Erfahrung in der Kundenbetreuung gesammelt
- Sie verfügen über einen energiewirtschaftlichen Background und kennen bereits die Prozesse der Energiewirtschaft
- Idealerweise bringen Sie Kenntnisse in der Debitorenbuchhaltung mit
- In MS-Office-Programmen und ERP-Systemen (z. B. Schleppen, Wilken-Neutrasoft, SAP) finden Sie sich gut zurecht und haben vertiefte Kenntnisse
- Sie sind kundenorientiert, kommunikativ und ein echter Teamplayer
- Durch Ihre Hands-on-Mentalität möchten Sie die bestehenden Geschäftsprozesse stets weiterentwickeln und optimieren

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an personal@sw-bv.de.

Für Rückfragen steht Ihnen Larissa Tauber gern unter 06101-528 250 zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!