



## Die Energie in Ihrer Nähe



Die Stadtwerke Bad Vilbel GmbH betreibt als kommunales Versorgungsunternehmen im Querverbund die Betriebszweige Gas-, Wasser-, Strom- und Wärmeversorgung sowie einen Verkehrsbetrieb. Daneben engagieren sich die Stadtwerke im Bereich der Immobilienwirtschaft und der erneuerbaren Energien.

Ab sofort suchen wir Sie als

### **Sachbearbeitung Second-Level-Support in der Verbrauchsabrechnung (m/w/d)**

#### **Gute Gründe, Teil unseres Teams zu werden:**

- Sie erhalten eine leistungsgerechte Vergütung im Rahmen des Tarifvertrages Versorgungsbetriebe (TV-V) inkl. Jahressonderzahlung & attraktiver Altersvorsorge
- Wir bieten Ihnen ein Jobticket für das gesamte RMV-Gebiet
- Unsere flexiblen Arbeitszeiten und die Möglichkeit des Mobilen Arbeitens sorgen für eine gute Balance zwischen Freizeit und Arbeit
- Sie erwartet ein familiäres Betriebsklima und ein motiviertes Team mit flachen Hierarchien sowie kurzen Entscheidungswegen

#### **Ihre Aufgaben bei uns:**

- Als kompetenter Ansprechpartner betreuen Sie unsere Kunden in allen Angelegenheiten persönlich, telefonisch und schriftlich
- Sie sorgen stets dafür, dass die Kundenstammdaten und die Zählerstände korrekt im System eingegeben und gepflegt werden
- Sie recherchieren Postrückläufe und bearbeiten die Abfalländerung
- Des Weiteren sind Sie für die Abschlagsänderung unserer Kunden zuständig

#### **Das bringen Sie mit:**

- Idealerweise können Sie eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung nachweisen und haben Erfahrung im Kundenservice gesammelt
- In MS-Office-Programmen und ERP-Systemen (z. B. Schleupen, Wilken-Neutrasoft, SAP) finden Sie sich gut zurecht
- Sie sind kundenorientiert, kommunikativ und ein echter Teamplayer
- Eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise runden Ihr Profil ab

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [personal@sw-bv.de](mailto:personal@sw-bv.de).

Für Rückfragen steht Ihnen Larissa Tauber gern unter 06101-528 250 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!